

(C) TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN DUITNOW QR

Terma dan syarat berikut (“**Terma dan Syarat Perkhidmatan QR DuitNow**”) mentadbir penggunaan Anda terhadap Perkhidmatan DuitNow QR (seperti yang ditakrifkan) seperti yang disediakan oleh Kami dan hendaklah dibaca sebagai tambahan kepada dan bersama-sama dengan Terma dan Syarat DuitNow serta [Terma dan Syarat Yang Mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#), [Terma Penggunaan](#) dan [Dasar Privasi Data](#) GXBank.

1. Definisi

Akaun	bermaksud akaun e-wang yang ditawarkan oleh pengeluar e-wang dan semua jenis akaun perbankan yang ditawarkan oleh bank-bank (kecuali akaun simpanan tetap) termasuk tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun deposit konvensional dan/ atau Islam, akaun simpanan, akaun semasa, akaun pelaburan, akaun internet maya dan/atau talian akaun kredit yang terikat pada kad pembayaran di mana transaksi dibuat.
Hari Perniagaan	bermaksud mana-mana hari kalendar dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum atau cuti bank di Selangor.
Perkhidmatan DuitNow QR	bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di seluruh industri atau pemindahan kredit dengan mengimbas Kod QR, yang mematuhi piawaian DuitNow QR nasional.
Pemilik & Pengendali DuitNow QR	bermaksud Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (No. Syarikat 200801035403 (836743-D)).
QR Dinamik	bermaksud Kod QR yang dijana atas permintaan dan biasanya mempunyai tamat tempoh. QR Dinamik biasanya memerlukan Peniaga atau Penerima memasukkan amaun pembayaran atau pindahan kredit.
Peniaga	bermaksud individu, perniagaan termasuk pemilik tunggal, perkongsian dan syarikat yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, agensi kerajaan, badan berkanun, pertubuhan, dan entiti undang-undang lain yang serupa.
Peserta	bermaksud bank atau bukan bank yang telah diberikan kelulusan oleh Pemilik & Pengendali QR DuitNow untuk mengakses Platform Pembayaran Runcit Masa Nyata (“RPP”) untuk membolehkan penjelasan dan/atau penyelesaian transaksi QR Merentas Sempadan.
Data Peribadi	bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan pelanggan, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut yang termasuk, tetapi tidak terhad

	kepada, nama pelanggan, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat
Kod QR	bermaksud kod bar dua dimensi yang boleh dibaca menggunakan kamera telefon pintar atau peranti mudah alih yang dilengkapi dengan pembaca QR.
Penerima	bermaksud individu yang menerima dana melalui Perkhidmatan QR DuitNow.
QR Statik	bermaksud Kod QR yang pra-dijana untuk paparan dan biasanya tidak mempunyai tamat tempoh. QR statik biasanya memerlukan individu memasukkan jumlah untuk pembayaran atau pemindahan kredit.

2. Pengenalan

- 2.1 Perkhidmatan QR DuitNow membolehkan Anda memindahkan dana daripada Akaun Anda dengan Kami ke Akaun Peniaga atau Penerima dengan mengimbas Kod QR Peniaga atau Penerima. Perkhidmatan QR DuitNow juga membolehkan Anda memindahkan dana kepada Penerima dengan menjana Kod QR untuk diimbas oleh Penerima.

3. Perkhidmatan DuitNow QR

- 3.1 Jika Anda ingin menghantar dana melalui Perkhidmatan QR DuitNow, anda mesti log masuk ke aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**") terlebih dahulu pada peranti mudah alih Anda dan pilih Akaun Anda untuk digunakan oleh GXBank bagi potongan dana bagi transaksi yang akan dibuat melalui Perkhidmatan QR DuitNow. Aplikasi GX membolehkan Anda sama ada melakukan pembayaran tolak dengan mengimbas Kod QR Statik atau Kod QR Dinamik yang dipaparkan oleh Peniaga atau Penerima, atau melakukan pembayaran tarik dengan menjana Kod QR Dinamik pada Aplikasi GX Anda untuk diimbas oleh Penerima.
- 3.2 Anda bertanggungjawab untuk memastikan jumlah transaksi yang dimasukkan atau dipaparkan pada skrin Aplikasi GX Anda adalah betul sebelum mengesahkan transaksi. Jumlah transaksi yang dimasukkan atau dipaparkan melalui Kod QR Peniaga atau Penerima akan dianggap sebagai betul selepas pengesahan transaksi Anda. Kami tidak bertanggungjawab apa-apa untuk mengesahkan bahawa amaun yang dibayar oleh Anda sepadan dengan amaun Peniaga atau Penerima.
- 3.3 Kami akan memaklumkan Anda tentang status setiap transaksi yang berjaya, gagal atau ditolak melalui pemberitahuan tolak dalam aplikasi Aplikasi GX dan/ atau melalui mana-mana mod komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Kami.
- 3.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami tidak mempunyai kewajipan untuk dan tidak perlu mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan lain daripada mana-mana pihak sama ada Peniaga atau Penerima tersebut adalah pihak yang dimaksudkan untuk menerima dana, dan Kami akan tidak bertanggungjawab ke atas pemindahan dana kepada Peniaga atau Penerima tersebut walaupun Peniaga atau Penerima tersebut bukan pihak yang dimaksudkan.

- 3.5 Menurut Klausula 3.4 di atas, Anda bersetuju bahawa setelah transaksi melalui Perkhidmatan QR DuitNow disahkan, ia akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan Anda tidak akan dapat membatalkan, menghentikan atau melakukan sebarang perubahan pada transaksi tersebut.

4. Pemulihan Dana

- 4.1 Anda mempunyai hak berhubung dengan penyiasatan dan pemulihan transaksi yang salah atau tersilap (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5) dan transaksi tanpa kebenaran atau penipuan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6) yang dibuat daripada Akaun Anda yang dipegang dengan Kami melalui Perkhidmatan QR Duitnow.

5. Transaksi melalui Perkhidmatan QR DuitNow yang Salah atau Silap

- 5.1 Jika anda telah membuat transaksi yang salah atau silap melalui Perkhidmatan QR DuitNow (“**Transaksi Salah**”), Anda boleh meminta bantuan melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, Anda boleh menghubungi pasukan Sokongan Pelanggan Kami di +603 7498 3188 atau e-mel Kami di ask@gxbank.my.

- 5.2 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami antara satu (1) hingga sepuluh (10) Hari Perniagaan dari tarikh Transaksi Salah itu dibuat, Kami akan bekerjasama dengan Peniaga/ bank Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:

5.2.1 bank Peniaga/ Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Peniaga/ bank Penerima Penerima yang terjejas;

5.2.2 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan

5.2.3 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.

- 5.3 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami antara sebelas (11) Hari Perniagaan dan tujuh (7) bulan dari tarikh Transaksi Salah dibuat, Kami akan bekerjasama dengan Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima belas (15) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:

5.3.1 bank Peniaga/ Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Peniaga/ bank Penerima Penerima yang terjejas;

- 5.3.2 Bank Peniaga atau Penerima yang terjejas akan memaklumkan Peniaga atau Penerima yang terjejas secara bertulis mengenai permintaan pemulihan dana di mana dana yang dikreditkan secara tersilap akan dipulihkan melalui pendebitan akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas melainkan Peniaga atau Penerima yang terjejas memberikan bukti yang munasabah bahawa penerima terjejas adalah berhak kepada dana berkenaan dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan selepas pemakluman tersebut. Jika Peniaga atau Penerima yang terjejas gagal membuktikan kelayakannya untuk dana, bank Peniaga atau Penerima yang terjejas hendaklah mendebitkan akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas dan Kami akan bekerjasama dengan bank Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:
- 5.3.2.1 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan
 - 5.3.2.2 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan bank Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.
- 5.4 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami selepas tujuh (7) bulan dari tarikh Transaksi Salah dibuat, Kami akan bekerjasama dengan bank Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima belas (15) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:
- 5.4.1 bank Peniaga/ Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Peniaga/ bank Penerima Penerima yang terjejas;
 - 5.4.2 Bank Peniaga atau Penerima yang terjejas hendaklah mendapatkan daripada Peniaga atau Penerima yang terjejas keputusan sama ada untuk memberikan kebenaran untuk mendebitkan akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan dari tarikh bank Peniaga atau Penerima yang terjejas memaklumkan Peniaga atau Penerima yang terjejas mengenai permintaan pemulihan dana; dan
 - 5.4.3 sebaik sahaja persetujuan diperolehi, Kami akan bekerjasama dengan bank Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:

- 5.4.3.1 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan
- 5.4.3.2 jika baki akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan bank Peniaga atau Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Peniaga atau Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.

6. Transaksi Tanpa Kebenaran atau Penipuan melalui Perkhidmatan QR Duitnow

- 6.1 Untuk transaksi Perkhidmatan DuitNow QR yang tidak dibenarkan oleh Anda atau yang menipu, Kami akan, apabila menerima laporan daripada Anda yang mendakwa bahawa transaksi Perkhidmatan DuitNow QR yang tidak dibenarkan atau penipuan telah dibuat, memulangkan semula dana kepada Anda dengan syarat syarat berikut dipenuhi:
 - 6.1.1 Kami akan menjalankan penyiasatan dan menentukan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Kami menerima laporan sedemikian sama ada pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan seperti yang didakwa oleh Anda memang berlaku; dan
 - 6.1.2 jika Kami berpuas hati bahawa arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan memang berlaku dan bukan disebabkan oleh Anda, Kami akan memulakan proses pembalikan di mana semua transaksi debit yang diposkan ke Akaun Anda yang timbul daripada arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan akan diterbalikkan.

7. Liabiliti and Indemniti

- 7.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa, melainkan jika dilarang secara nyata oleh undang-undang mandatori, Kami dan Pemilik & Pengendali DuitNow tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian secara langsung, tidak langsung atau berbangkit daripada, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa jua bentuk sekalipun berkenaan dengan apa-apa perkara dalam apa jua bentuk berkaitan dengan Perkhidmatan QR DuitNow yang ditawarkan oleh Kami yang timbul daripada:
 - 7.1.1 Kecuaian, salah laku atau pelanggaran Anda ke atas mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan QR DuitNow ini;

- 7.1.2 sebarang pemindahan dana yang salah oleh Anda, termasuk sebarang pemindahan dana kepada ID DuitNow yang salah, penerima yang salah atau pihak ketiga yang salah;
 - 7.1.3 sebarang kegagalan, kelewatan, kesilapan atau tiada penghantaran dana disebabkan oleh penyelenggaraan sistem, kerosakan atau ketidaksediaan mana-mana rangkaian, perisian atau perkakasan GXBank dan Pemilik & Pengendali DuitNow;
 - 7.1.4 dana tidak mencukupi dalam Akaun Anda untuk memproses transaksi melalui Perkhidmatan QR DuitNow;
 - 7.1.5 Anda melebihi had pemindahan harian Anda;
 - 7.1.6 sebarang arahan pembayaran yang diberikan atau dikatakan diberikan oleh Anda; atau
 - 7.1.7 penggantungan, penamatan atau pemberhentian Perkhidmatan QR DuitNow.
- 7.2 Anda hendaklah menanggung rugi, mempertahankan dan memastikan Kami, ahli gabungan Kami, dan Pemilik & Pengendali DuitNow tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang tuntutan, prosiding, tindakan, kerugian, kerosakan, kos (termasuk semua kos undang-undang atas dasar indemniti), liabiliti atau perbelanjaan yang terhasil daripada atau timbul berkaitan dengan sebarang kesalahan, perbuatan atau pengabaian oleh Anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan QR DuitNow ini).

8. General

- 8.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami mempunyai hak untuk:
- 8.1.1 menyemak, menukar, menyekat, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat Perkhidmatan QR DuitNow ini; atau
 - 8.1.2 mengenakan caj atau menyemak semula caj untuk penggunaan Perkhidmatan QR DuitNow,

pada bila-bila masa dengan memberikan Anda notis tiga puluh (30) hari kalendar dengan cara menyiarkan di laman web Kami (<https://gxbank.my/notices>) dan/ atau melalui mana-mana cara komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Kami. Semakan atau pengenaan seperti yang dinyatakan di atas hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis. Jika Anda terus mengakses atau menggunakan Perkhidmatan QR DuitNow selepas pemberitahuan tersebut, Anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semakan atau pengenaan tersebut seperti yang dinyatakan di atas.

- 8.2 Anda mengakui bahawa Kami boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan QR DuitNow oleh Anda dengan Kami atas sebarang sebab, pada bila-bila masa dengan notis bertulis terlebih dahulu kepada Anda.



- 8.3 Anda membenarkan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi Anda oleh Kami, ahli gabungan Kami, pembekal perkhidmatan Kami dan Pemilik & Pengendali DuitNow seperti yang diperlukan untuk tujuan Perkhidmatan DuitNow Transfer.
- 8.4 Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow QR ini akan diselaras oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia berkenaan dengan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan QR DuitNow.
- 8.5 Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan, maklum balas dan/ atau permintaan untuk bantuan yang berkaitan dengan Perkhidmatan DuitNow Transfer, sila hubungi pasukan Sokongan Pelanggan Kami melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, Anda boleh menghubungi Kami di +603 7498 3188 atau e-mel Kami di ask@gxbank.my.